

## プライバシーポリシー

パイオニアエース航空株式会社（以下「当社」）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

### 提供するサービスの概要

- ・旅客及び手荷物の航空運送事業

### 取得する個人情報とその取得方法

当社が取得する個人情報（以下、A）とその取得方法（以下、B）は、以下の通りです。

個人情報を提供することは任意ですが、個人情報を提供されない場合は、業務の遂行及びサービスの提供に支障が生じるおそれがあります。

#### A. 取得する個人情報

- ア. お客様情報 1（会社／団体名、所属部署名、氏名、住所、電話番号、メールアドレス）
- イ. お客様情報 2（搭乗者の体重）
- ウ. 従業者情報（氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、職歴、家族構成等）
- エ. 従業者などの個人番号
- オ. 採用応募者情報（氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、学歴、職歴等）

#### B. 取得方法

- ア. サービス利用による取得、Web フォームによる取得、直接本人より書面にて取得
- イ. サービス利用による取得、Web フォームによる取得、直接本人より書面にて取得
- ウ. 直接本人より Web フォームによる取得
- エ. 直接本人より Web フォームによる取得
- オ. 本人確認のもと、直接本人もしくは代理人より取得、電子データによる取得

### 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を次の利用目的の範囲内で利用することを、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）第 18 条第 1 項に基づき公表します。

なお、予め明示・公表した利用目的の範囲を超えて、本人の個人情報を利用する必要がある場合は、本人にその旨をご連絡し、本人の同意をいただいた上で利用します。

#### （お客様情報 1）

- ・ 航空運送サービス提供のため。航空運送サービスには、チャーターの予約、航空券の販売・発行・払戻し、搭乗日時の指定・変更、手荷物の受託・引渡し、引換証の発

行、保安検査、チェックイン、空港ハンドリング、機内サービスその他これらに付帯関連する一切の事項を含みます。

- 適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- お客様とのお取引に関する事務処理・記録の保管のため
- 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による当社のサービスの改善や新サービスの開発等の参考とするため
- 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ダイレクトメールの発送等、航空運送サービス等に関する各種ご提案のため
- お客様に対し、当社又は当社のグループ会社その他の第三者の商品又はサービスに関する情報の提供、広告又は宣伝等を行うため
- 各種お取引の解約やお取引解約後の事務管理のため
- お客様からのご照会への回答に必要な情報取得のため
- ご挨拶状等の送付、各種セミナー・レセプション等のご案内のため
- その他お客様との取引を適切かつ円滑に遂行するため
- その他前各号に付帯する関連業務遂行のため

#### (お客様情報 2)

- 1) 航空機へ搭乗時の重量確認

#### (従業者情報)

- 1) 人事労務管理（人事評価、配置、研修、採用、を含む）
- 2) 賃金管理（給与・一時金の決定、退職金の支払い、を含む）
- 3) 健康管理（健康診断を含む）
- 4) 福利厚生業務（財形貯蓄を含む）
- 5) セキュリティ管理（防犯、防災、労働安全衛生を含む）
- 6) 業務管理（業務の連絡、各種報告書作成を含む）

#### (従業者の個人番号)

- 1) 年金の資格の取得・確認、給付を受ける際に利用
- 2) 雇用保険等の資格の取得・確認、給付を受ける際に利用
- 3) 医療保険等の保険料徴収等の医療保険者における手続、福祉分野の給付、生活保護の実施等、低所得者対策の事務等に利用
- 4) 国民が税務当局に提出する確定申告書・届出書・調書等に記載し、当局の内部事務等に利用
- 5) 上記の他、社会保障、地方税、防災に関する事務その他これらに類する事務であって地方公共団体が条例で定める事務に利用

(採用応募者情報)

- 1) 採用選考に関する事務処理
- 2) 採用の内定通知、雇入れ時健康診断、入社手続き等の案内

### 個人情報の提供

当社は、次の場合を除いて、本人の個人情報を第三者に開示及び提供はいたしません。

- 1) 本人の同意がある場合
- 2) 法令に基づく場合
- 3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、本人の同意を取ることで困難な場合
- 4) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

### 個人情報の開示、修正手続き

#### 【個人情報の開示等に関する請求について】

①当社は、ご本人様から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等”といいます。）を求められた場合は、個人情報について社内調査を行い、遅滞なくご回答させていただきます。

※ただし、ご請求内容によっては開示等に応じられない場合がございますので、その場合はその理由に関してもご回答いたします。

②開示等の請求を行う場合、下記手順に沿って郵送にてご請求ください。請求内容について不備・不足事項等ある場合請求を受け付けることが出来ない場合があります。なお、個人情報の開示又は利用目的の通知の請求について、1回につき事務手数料として1,000円を切手にてご負担いただきます。

③「個人情報開示等請求書」により頂いた個人情報は、お問合せ対応に使用し、それ以外の利用は致しません。

本人が請求する場合	開示等の求めを行う場合は、以下の書類をご準備いただき、配達記録郵便にてお送り下さい。  ①個人情報開示等請求書 上記のファイルをダウンロードして、必要事項を記入してください。  ②本人確認書類 運転免許証、パスポート、健康保険証、マイナンバーカード（個人番号カード、写
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	真付き表面のみ) などの、ご本人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。
代理人が 請求する 場合	<p>開示等の求めを行う者が、法定代理人もしくは本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、それぞれ下記の書類を同封下さい。</p> <p><b>【法定代理人の場合】</b></p> <p>①法定代理兼があることを確認するための書類 戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険お被保険者証のコピーも可。</p> <p>②法定代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証、マイナンバーカード（個人番号カード、顔写真付き表面のみ）などの、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。</p> <p><b>【委任による代理人の場合】</b></p> <p>①委任状（個人情報開示等請求書添付書類） 上記のファイルをダウンロードして、必要事項を記入してください。</p> <p>②ご本人の印鑑証明書（3ヶ月以内に発行されたもの）</p> <p>③委任による代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証、マイナンバーカード（個人番号カード、顔写真付き表面のみ）などの、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。</p>

※開示等に関する詳細は、開示等請求窓口へお問合せください。

**【個人情報に関する問い合わせ・開示等請求窓口】**

名称	パイオニアエース航空株式会社
所在地	〒144-0041 東京都大田区羽田空港1-8-2 羽田メンテナンスセンター5F
担当	管理部
連絡先	電話：03-6773-5039 メール：info@pioneerace.co.jp
受付時間	9:00～17:00（土・日・祝日、年末年始、夏期休暇等、弊社休日を除く）

**個人情報の削除等**

- ① お客様情報1については、法令に定めのある場合を除き、お客様からの請求があった際には可能な限り削除します。
- ② お客様情報2については、運航規程に基づき、搭乗後非識別化され2年間保管されます。

## 匿名加工情報の作成

匿名加工情報を作成する場合には、以下の対応を行います。

- 1) 法令で定める基準に従い、適正に加工すること
- 2) 法令で定める基準に従い、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- 3) 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- 4) 作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するための行為をしないこと

## 匿名加工情報に関する公表

当社が保有する以下のお客様の個人情報について、当社は、特定の個人を識別すること及び個人情報を復元することができないよう適切な措置を講じたうえで匿名加工情報として継続的に作成いたします。

- 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目：年齢、性別

## Cookie 使用について

当社サイトでは、Google によるアクセス解析ツール（Google アナリティクス）を使用しています。

この Google アナリティクスはデータの収集のために Cookie を使用しています。

このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。

この規約に関する詳細は Google アナリティクスサービス利用規約のページや、Google ポリシーと規約ページをご覧ください。

## 個人情報の管理（安全管理措置）について

個人情報を取り扱う全ての従業員が個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の適切な取扱いを確実にするために、定期的に教育、訓練および啓発を行います。

個人情報の処理を委託する際には委託先との間で、個人情報の適切な管理に関する内容を含めた契約を締結し、委託先に対する監督を確実に実施します。

上記ご案内の内容は、法令等の改正その他の理由に基づき内容を変更する場合があります。その場合は、当社ホームページ等において掲示するものとし、当該変更は掲示された時点で有効となります。

プライバシー保護のためのマネジメントシステムを確立し、これを実行するとともに、継続に見直し、改善を行います。

制定日 2024年7月1日  
パイオニアエース航空株式会社  
代表取締役 田口 誠